

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8年 2月 16日

保育所等訪問支援事業所つくしんぼ

利用児童数

年 月 日 回収数30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	25	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>その場面、姿を共有したうえで助言をいただけるので、とてもわかりやすいです</li> <li>本児の気になるところがあれば、その場でわかりやすいアドバイスをいただける</li> <li>園側の意見を聞いていただき、それを取り入れてもらえている</li> <li>助言等はなかった</li> <li>すでに取り入れていることであったり、取り入れたが実態に合わなかったりしたため</li> <li>いつも具体的にわかりやすく説明していただき、ありがとうございます</li> <li>大変わかりやすく、取り入れやすいです</li> <li>一つ一つ丁寧に説明してくださり、とてもわかりやすいです</li> <li>子どもの困りごとにその都度合った助言をしてくれる</li> <li>環境設定や本人への個別の働きかけを具体的に教えていただけた</li> <li>具体的な例も教えていただけるので、取り入れやすいです</li> <li>現場での姿をそのまま見てもらい助言してもらるので、すぐに取り入れることができている</li> <li>保育のなかで声をかけていただいた際に、どのように声をかけているか教えていただけたらとっとと普段のなかで取り入れていけると思っていたので、都度教えていただけたらうれしいです</li> <li>絵カード等わかりやすく教えていただけた</li> </ul>	訪問事業で何った際に、情報交換、助言を行う際に、できるだけ該当のお子さんの情報を把握、理解した上でお伝えしたいと考えています。回数もできるだけ多く伺えればと思いますし、様子を観察する時間も多くなって、園等の先生と同じ目線で該当のお子さんの見立てをできるようにと考えています。個別療育を実施するお子さんについては、やり取りや何かを教えることを通じて、さらに見えてくる部分もあり、そういった点も大事にしたいと考えています。場合によって、明確なお話をできないこともある可能性があります。特性や生活スタイルについて判断に迷う場合もあります。また全力でお話をお聞きして、お返しする内容もその場で検討していきませんが、効果が見られないこともあるかもしれません。試し見て、失敗することもあります。が、何回か繰り返して改善につなげられるよう今後も現在の方法を進めていきたいと思っています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	27	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別指導で行っていることを園でさらに活かせるように共有できればと思っています</li> <li>専門的、継続的な支援に基づく意見をいただける</li> <li>児童のそのままを受け入れてくれて、居心地の良い時間を作ってくれた</li> <li>私たち職員の気付きにつながり、知識も増えております</li> <li>今までたくさんの子とも関わってきたからこそわかる子どもの知識を教えていただき、大変参考になっています</li> <li>子どもとどのように関わればよいかわからない時に適切なアドバイスをしてくれる</li> <li>第三者の立場から客観的で専門的な助言をいただけた</li> <li>大変満足しています</li> </ul>	訪問の際に、心掛けることは、子ども達と毎日向き合うのは先生方であり、先生方に分かりやすくお伝えすることです。私たちの視点でお話することもあります。選択は先生方にお任せすることにしてはいます。私たちがお伝えしたことを、どの場面で、どれくらい実践するかは、そのクラスの他の子ども達との兼ね合いもありますし、園などのその日ごとの職員の配置も考慮しなければなりません。そういった視点を持ったうえで、自閉症等の子の特性、スタイルに合う考え方や支援方法をお伝えするようにしています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	28	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>行事（園外保育）に際しても素早く対応していただき、とても助かりました</li> <li>保護者対応についてのアドバイスもいただけて共有しやすかった</li> <li>親身になって対応していただいている</li> <li>こちらから聞くことがなかった</li> <li>このような場面があまりなかった</li> <li>私たち職員の質問に適切、丁寧に回答していただき、助かっております</li> <li>活動の合間をみて、状況に合わせた具体的なアドバイスをいただけています</li> <li>場面によって適切に答えてくれる</li> <li>話がしやすく、質問に対して誠実に答えていただけた</li> <li>優しく答えてくださるので、聞きやすいです</li> <li>質問に対してわかりやすく回答してもらい、適切なアドバイスもあり助かっている</li> </ul>	限られた時間の中で、先生方も保育などと並行して私たちに対応していただいているので、ご質問などをいただいた際には、簡潔にお答えするように心掛けています。私たちの意見を押し付けたり、専門用語を羅列するようなお伝えにならないようにしたいと思っています。

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	20	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が対象児の特性をもう少し理解できるとよかったですと感じます</li> <li>・長期的にみると解消している部分もみられるが、翌月の訪問までの間となると成長した部分が明確ではない</li> <li>・本児の成長だけをみると全体的にあまり感じない</li> <li>・助言は参考にさせてもらったが、軽減にはつなげていない</li> <li>・軽減されていくのですが、新たな困りがでてきます</li> <li>・解消しております</li> <li>・保護者の課題はもちろん、利用している子もできることが増えていて、うれしく思います</li> <li>・その子どもの課題が少しずつ改善してきている</li> <li>・教員と保護者の架け橋的存在でとても助かった</li> <li>・相談している困りごとは親身になって対応してもらえ、解消、軽減されている</li> <li>・お泊り保育の際には、事前にアドバイスやカードを作っておくことで役立ちました</li> </ul>	<p>課題、困りごとについては、その内容が子ども一人ひとりで違ってきます。一つの行動を学習する時、ちょっとしたきっかけで学習できる子もいますし、単純な動作を学習するのに数か月かかる子もいます。園での課題が解決できない、軽減できないことは申し訳なく思うのと、残念でもあります。ただ、支援が継続中であれば粘り強く支援し、先生方と歩調を合わせて良い方向性が見つけられるよう頑張りたいと思います。</p>
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	27	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています</li> <li>・とても丁寧にみていただいている</li> <li>・満足感がない</li> <li>・大変満足しております</li> <li>・利用している子以外の子どもとの相談も親身になって聞いていただけて有難く思います</li> <li>・満足です。いつもありがとうございます</li> <li>・定期的に訪問していただけたので、変更も見取っていただき参考になった</li> <li>・支援していただいたことで数ヶ月でできるようになったことが増え、驚いています</li> <li>・月1回の支援でも本児に対する支援をしていただいたうえで、アドバイスをいただけると有難い</li> </ul>	<p>満足感が無いという回答を一部いただきましたが、少しでもお役に立てるよう努力していきたいと思えます</p>

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変お世話になっております。対象児のみでなく、様々な園児の相談にのっていただき、ありがとうございます。園としても大変心強いです。これからもよろしく願いいたします</li> <li>・児童の課題について、話し合いができ有難く思います。今後の支援に役立てたいと思います</li> <li>・毎月、お子さんの学習や行動の様子を見に来ていただきありがとうございます。授業後に近況をお伝えしていたと思うのですが、あまり変化が見られない時もあったり、短時間で伝えるのも難しかったりすることもありました。あくまで個人的な意見ですが、学期に1回来校していただき、詳しい様子等については、担当者会議でもお話しできるので、来校頻度についてご検討していただけると有難いです</li> <li>・個人ニーズに応じた支援をいただいています。担当している職員との意思疎通が深まり、双方の関係性が建設的に発展できるよう望んでいます。訪問日が同じ曜日のことが多いため、活動内容が同じこともあります。そのため活動内容が違う日にも本児の姿を見ていただく機会があれば良かったと感じます</li> <li>・訪問日が同じ曜日の場合が多く、同じ活動ばかりになるため、活動内容が違う日にも本児の姿を見ていただく日があれば良いと感じました。園での姿と療育先での姿の違いが大きく、発達レベル、特性に基づいた支援が難しく感じる。一貫した支援方針が共有できればと思う</li> <li>・今回は聞き取りのみでしたので、アドバイス、助言等はいただいております。保護者の希望で来ていただいているので、学校発信ではないので評価表についても書きずらいです。保護者に対して行っている結果報告等書類を学校へ送っていただきたいのでよろしく願いいたします</li> <li>・本児と一対一であれば有効である支援方法を教えていただいたが、実際は児童7人に対して教師1人なので、その環境下で有効な支援を教えてもらったら有難い。</li> <li>・日頃より私たち職員に丁寧にご支援くださりありがとうございます。また、絵カード等の手作り品もありがとうございます。大切に保育で使用させていただいております。今後ともよろしく願いいたします</li> <li>・子どものペースに合わせた課題設定や丁寧なご指導により、利用している子どもも訪問支援の時間を楽しく過ごすことができている。以前、園長先生にも何名か子どもの相談をさせていただきましたが、一人ひとり子どもの様子を見ながら状況に合った対応方法を教えていただき、大変参考になりました。お忙し中、いろいろとお話を聞いてくださり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・担当者の雰囲気は温かく優しいので、特別支援学級の子どもたちが来校を楽しみにしています</li> <li>・日々の保育での悩み困りごとは保育所等訪問支援を知るまでは園内での話し合いのなかで、いろいろな方法を行っていたが訪問支援員さんを通してその子自身の困りが理解され、保護者の方へも説明しながら次への対応ができたことは、とても助かりました</li> <li>・本児だけでなく、周りにも優しく声をかけ関わってくださっていて、とても感謝しております。また、行事の際の困り感などもすぐに対応して下さることで、スムーズに活動に参加できることも増えてきたように思います</li> <li>・いつも適切なアドバイスをありがとうございます。こちら都合で申し訳ありませんが、午前の保育以外の時間を使用し、アドバイスをいただくと助かります。</li> <li>・担当者の方には大変お世話になっております。月に1度来校されて、授業観察や相談をしていただいておりますが、まだ3回程なので課題や困りごとは軽減されることを感じられてはいませんが、しかし、対象児童について詳しく情報共有はできているので、これからどう対応していくのか教えていただきたいです</li> <li>・支援員さんにはとても熱心に向き合ってくださいました。保育士にはなかった視点も多々あり、気付いた点もあったようです。また本児が支援員さんがいることで、普段は見せないわがまを言ってみたり、年長児ということもあって活動（行事などの活動が多いので時間的な面）と支援の両立の難しさなどの課題もありました。</li> <li>・いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。困った時に親身になってくださるのでとても心強いです</li> <li>・子どもの対応の仕方に困った時や保護者への対応など、すぐに来園して下さったり、アドバイスをいただきとても助かります。今後も引き続きお世話になると思いますが、よろしく願いいたします</li> <li>・保育所等訪問支援をしていただくようになってから、対象児への個別支援の内容や実践が以前より具体的に実践できるようになりました。対象児の保育園での生活にもよい変化があり、専門的な視点での支援の成果が見られます。また、職員の悩みに寄り添っていただき、アドバイスがいただけるので、保育士への支援にもなっていて感謝しております</li> <li>・訪問支援を利用していることで、特性について知識を深めたり、支援の方法について様々な角度からアドバイスをいただいたりし、保育のなかでやるべきことが明確になる。それでも試行錯誤の毎日だが、相談できる場があるということはとても大きく心強い</li> <li>・現在の課題の相談やその解決策への手立てを一緒に考えてくださったり、いつもとても助かっております。また、児童の今までを知っておられるため、情報も多くとても有難いです</li> <li>・いつもお世話になっております。該当園児以外の園児にも相談にのっていただき、アドバイスをありがとうございます。親身になって対応いただき感謝いたします</li> <li>・支援員の方の助言はとても参考にかり、こちらの質問にも答えをくださるのがあるので</li> </ul>	<p>当園の保育所等訪問支援事業を利用していただきありがとうございます。午前中の活動の時間に訪問させていただくことが多く、お忙しい時間の訪問にご協力いただき感謝申し上げます。</p> <p>保護者(子ども)、園の先生方、私共の3者の調整、協力で進める事業であり、園の先生方の御意見も承りながら、少しずつ改善しながら事業に取り組んでいきたいと思っています。</p> <p>制度自体も分かりにくいところがあるため、訪問受け入れ先として、効果などに疑問を感じていらっしゃるなどの御意見もあります。私たちとしては、訪問して様子を見て先生方と少しお話しというよりも、個別療育を実施している訪問先は、個別活動も参考にしながら該当児童の実際の状況を私たちも確認しながら先生県とコミュニケーションを図りたいと考えています。</p> <p>主に私たちがお伝えすることと言えば、該当児童の持つ特性、生活スタイルの理解。まずはこれが一番だと思っています。ただ、それも園や学校での様子を細かく観察したりお話を聞き進められることだと思っています。</p> <p>先生方と情報交換する内容としては、大まかに分けると、利用者の中で幼児さんが多いので日常生活動作、スキルの習得、改善について、コミュニケーション、社会性についてになります。社会性の中には、園や学校での活動への参加も含まれてきます。取り組みの方法をなるべく具体的にお伝えするよう心掛け、園や学校で取り組み可能な範囲でお伝えしていきたいと思っています。</p> <p>個別療育を実施しているお子さんについては、保護者、園のご希望をもとに担当職員が個別療育の計画を立てて実施します。園からこれから行われる活動の練習として取り組んでほしいことや、家庭での生活スキルの練習、集団ではなかなかあそびまわらないコミュニケーションの練習を実施します。通園、通学先の生活をベースにそこで得られる経験、学習を個別の活動に落とし込んで実践できるよう心掛けています。</p> <p>クラスの活動と個別療育、それぞれの良いところを組み合わせながら支援を続けていきたいと思っています。</p>